



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA



# DIPLOMADO EN DESIGN THINKING PARA LA INNOVACIÓN

EDUCACIÓN CONTINUA  
**USM 2026**

Programa organizado por el Departamento de Ingeniería en Diseño de Productos, Campus San Joaquín, y la Dirección General de Educación Continua de la Universidad Técnica Federico Santa María.



## PRESENTACIÓN

# DIPLOMADO EN DESIGN THINKING PARA LA INNOVACIÓN



## INTRODUCCIÓN

El Diplomado en Design Thinking para la Innovación de la Universidad Técnica Federico Santa María entrega una formación práctica, creativa y estratégica para quienes buscan impulsar la innovación desde un enfoque centrado en las personas.

A través de metodologías de diseño y pensamiento crítico, el programa enseña a identificar necesidades reales, formular desafíos significativos y generar soluciones colaborativas, viables y sostenibles, aplicables en diversos contextos profesionales.

El Design Thinking se ha posicionado como una herramienta clave para enfrentar los retos actuales de transformación en organizaciones, instituciones educativas, empresas tecnológicas y entidades públicas. Este diplomado prepara a sus participantes para liderar procesos de cambio e innovación, articulando creatividad, empatía y análisis estructurado.

## DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

El Diplomado en Design Thinking para la Innovación propone una experiencia de aprendizaje práctica, colaborativa y transformadora, donde los participantes aprenden a innovar resolviendo desafíos reales.

A través de una metodología centrada en las personas, el programa combina creatividad, empatía y análisis estructurado para generar soluciones viables y sostenibles en contextos empresariales, educativos o sociales.

Durante el diplomado, los estudiantes experimentan cada etapa del proceso de Design Thinking: empatizar, definir, idear, prototipar y testear, aplicando herramientas concretas de investigación, ideación y validación de proyectos.

Las clases se desarrollan en un formato 100 % online, con talleres guiados por docentes expertos y acompañamiento personalizado, permitiendo compatibilizar la formación con la vida laboral.

Al finalizar, las y los participantes habrán vivido un proceso integral de innovación, materializando un proyecto final aplicable a su propio entorno profesional, con el sello de calidad y excelencia de la Universidad Técnica Federico Santa María.



## MÓDULOS

# DIPLOMADO

## ▸ OBJETIVO DEL PROGRAMA

Formar profesionales capaces de diseñar e implementar estrategias de transformación digital sostenibles y medibles, integrando innovación, gestión del cambio, gobierno de datos, ética y tecnologías emergentes, con el fin de liderar procesos de digitalización que aporten valor y competitividad a sus organizaciones.

## ▸ ELEMENTOS DIFERENCIADORES DEL PROGRAMA

- Metodología transversal que permite el dominio del conocimiento y desarrollo de herramientas aplicadas a su ámbito profesional (ingeniería, salud, educación, diseño, entre otros)
- Enfoque práctico y experiencial que combina aprendizaje activo, talleres y trabajo colaborativo.
- Aplicación directa del proceso completo de Design Thinking en un proyecto real.
- Cuerpo docente con trayectoria académica internacional y liderazgo en innovación aplicada.
- Programa alineado con el Modelo Educativo UTFSM, que promueve aprendizaje significativo y resolución de problemas reales.
- Metodología online que facilita la participación desde cualquier lugar del país.
- Desarrollo de propuestas innovadoras que involucren prototipos funcionales orientados a su posterior escalamiento comercial.

## ▸ CRITERIOS DE APROBACIÓN DEL PROGRAMA

- Calificación mínima de aprobación: 60/100.
- Aprobación de las cinco asignaturas obligatorias.
- Cumplimiento de participación mínima en actividades sincrónicas.
- Presentación y defensa del Proyecto Final de Innovación.



# SOBRE EL DIPLOMADO

**ARANCEL**  
**\$1.800.000**

▲ MODALIDAD: **ONLINE**

**INICIO**

**30 MAR 2026**

**TÉRMINO**

**03 AGO 2026**

**DÍAS DE CLASES  
SINCRÓNICAS**



**LUNES 19:00 A 20:30 HRS**

**CANTIDAD DE HORAS**



**216 TOTALES / 8 SCT**

- 34 HRS SINCRÓNICAS
- 68 HRS ASINCRÓNICAS
- 114 HRS AUTÓNOMAS



## DIRIGIDO A

El diplomado está dirigido a profesionales, técnicos y personas interesadas en liderar procesos de mejora, diseño de servicios o innovación, tanto en el ámbito público como privado. Se orienta a quienes buscan adquirir herramientas metodológicas para abordar desafíos complejos con creatividad, colaboración y enfoque en las personas, generando soluciones significativas y sostenibles en sus contextos laborales.



## PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el programa, las y los participantes serán capaces de:

- Aplicar la metodología Design Thinking en todas sus etapas para abordar desafíos complejos.
- Comprender y traducir las necesidades de usuarios en oportunidades de innovación.
- Generar y validar soluciones creativas con enfoque empático, colaborativo y sostenible.
- Implementar proyectos de mejora y transformación en su contexto profesional.

## ► DESCUENTOS

EX ALUMNO USM	INSCRIPCIÓN EMPRESA	INCLUSIÓN MUJER A PROGRAMAS STEM
25%	25%	20%



## MÓDULOS

# DIPLOMADO

1

### FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS DEL DESIGN THINKING (1SCT)

**Docente:** Dr. Roberto Durán Novoa.

Introduce los principios y etapas del Design Thinking como enfoque metodológico de innovación centrado en las personas, desde la empatía y la creatividad hasta la resolución de problemas complejos.

2

### EMPATÍA Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA (1SCT)

**Docente:** Docente: Dr. Roberto Durán Novoa.

Profundiza en las etapas de empatía y definición del problema, utilizando herramientas de observación, entrevista y análisis de usuario para identificar necesidades y reformular desafíos.

3

### IDEACIÓN CREATIVA Y GENERACIÓN DE SOLUCIONES (2SCT)

**Docente:** Dra. Valeria Bravo Carrasco

Desarrolla técnicas de ideación colaborativa (brainstorming, SCAMPER, matriz de priorización) para formular propuestas innovadoras y factibles.

4

### PROTOTIPADO Y TESTEO DE SOLUCIONES (2SCT)

**Docente:** Dr. Eduardo Piñones.

Aplica técnicas de prototipado y testeo para transformar ideas en soluciones tangibles, validarlas con usuarios y ajustar las propuestas de forma iterativa.

5

### PROYECTO FINAL DE INNOVACIÓN CON DESIGN THINKING (2SCT)

**Docente:** Dra. Valeria Bravo Carrasco | Dr. Eduardo Piñones.

Integra todas las etapas de la metodología en el desarrollo de un proyecto de innovación real, demostrando la aplicabilidad y viabilidad de la solución propuesta.



CUERPO

# DOCENTE

## **DRA. VALERIA BRAVO CARRASCO** **DIRECTOR ACADÉMICO**

Doctora en Sistemas de Ingeniería (U. de Talca) y Máster en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos (U. de Girona, España). Académica del Departamento de Ingeniería en Diseño de Productos UTFSM, con amplia trayectoria en docencia, investigación aplicada e innovación en diseño.

Posee más de 12 años de experiencia académica y 8 en la industria del diseño de productos, liderando proyectos FONDEF y ANID en ergonomía, innovación y transferencia tecnológica.

Premiada por L'Oréal–UNESCO–ANID como “For Women in Science 2024” y reconocida como “Mujer Innovadora sin Límites” por la Universidad de Talca (2023). Su trabajo promueve una ciencia aplicada, inclusiva y con impacto regional en el desarrollo productivo del país.

## **DR. ROBERTO DURÁN NOVOA**

Doctor en Ciencias de la Ingeniería (ITESM, México) y MSc en Manufacturing Systems (University of Wisconsin-Madison). Jefe de Carrera de Ingeniería en Diseño de Productos UTFSM. Especialista en métodos de diseño y resolución creativa de problemas.

## **DR. EDUARDO PIÑONES**

Doctor en Ingeniería Mecánica (Politecnico di Milano). Académico UTFSM y Jefe de Carrera de Ingeniería en Diseño de Productos. Su investigación se centra en prototipado, realidad aumentada y tecnologías aplicadas al diseño y la innovación.



# UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

■ Coordinación Programas ■

✉ [admission.edcontinua@usm.cl](mailto:admission.edcontinua@usm.cl)

☎ +56 9 4456 8129 | +56 9 3241 2993

■ Coordinación Programas Corporativos ■

✉ [educacion.continua@usm.cl](mailto:educacion.continua@usm.cl)

La Universidad Técnica Federico Santa María se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Así mismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.